

ID-Nr.	Kürzel	Praxisauftrag	HK	BFS	üK	Sem	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Admin	Einkauf	VID Customer Service	Spedition	Product Management KAM	Verkauf	HR Personal	Finanzen
48	d4_PA1	Beziehungen aufbauen und pflegen	d4	3-4	-	3-6			X	X	X	X	X		X		X	X	X	
	HK d5	d5_Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Kommunikation in der Landessprache»)																		
49	d5_PA1	Reklamationsgespräche erfolgreich führen	d5	5-6	-	5-6					X	X			X			X		
50	d5_PA2	Anspruchsvolle Beratungsgespräche gestalten	d5	5-6	-	5-6					X	X			X			X		
51	d5_PA3	Herausfordernde Verkaufsgespräche führen	d5	5-6	-	5-6					X	X			X			X		
	HK d6	d6_Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Kommunikation in der Fremdsprache»)																		
52	d6_PA1	Reklamationsgespräche in der Fremdsprache erfolgreich führen	d6	5-6	-	5-6					X	X			X			X		
53	d6_PA2	Anspruchsvolle Beratungsgespräche in der Fremdsprache gestalten	d6	5-6	-	5-6					X	X			X			X		
54	d6_PA3	Herausfordernde Verkaufsgespräche in der Fremdsprache führen	d6	5-6	-	5-6					X	X			X			X		
	HK e1	e1_Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden																		
55	e1_PA1	Technische Probleme beheben	e1	1-4	-	3-6			X	X	X	X								
56	e1_PA2	Risiken bezüglich Datensicherheit erkennen	e1	1-2	-	1-4	X	X	X	X										
	HK e2	e2_Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten																		
57	e2_PA1	Über Ausbildungsbetrieb recherchieren	e2	-	üK4/5	3-6			X	X	X	X	X		X		X			
	HK e3	e3_Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten																		
58	e3_PA1	Analyse durchführen	e3	3-4	-	5-6					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	HK e4	e4_Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten																		
59	e4_PA1	Aufbereitungsauftrag abholen und ausführen	e4	3-4	-	3-6			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	HK e5	e5_Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreiben (Option «Technologie»)																		
60	e5_PA1	Datenbanken (CMS) einrichten und betreiben	e5	5-6	-	5-6					X	X			X					
	HK e6	e6_Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)																		
61	e6_PA1	Grosse Datenmengen bereinigen und aufbereiten	e6	5-6	-	5-6					X	X			X					

HK = Handlungskompetenz gemäss Bildungsplan
 BFS = Berufsfachschule

X = Mögliche Einsatzbereiche der Praxisaufträge